



Gelebte Gastfreundschaft

Ob Hotelgäste sich wohl fühlen, sollte nicht dem Zufall überlassen sein. Die Gastgeber Akademie Schweiz lehrt systematisches Gästemanagement. Dieses verbindet individuelle Betreuung und Effizienz mit menschlicher Wärme.

Damit sich die Schweizer Hotellerie gegenüber der internationalen Konkurrenz behaupten kann, muss sie fortlaufend in die Gastfreundschaft investieren. Die Gastgeber Akademie Schweiz stellt die «gelebte Gastfreundschaft» ins Zentrum und motiviert Hotels, im Gästemanagement neue Wege zu gehen. Dabei geht es vor allem um einen lockeren, fröhlichen und gleichzeitig professionellen und kompetenten Umgang mit den Bedürfnissen des Gastes.

In Coachings und Schulungen lernen die Teilnehmenden alle Facetten der Gastfreundschaft kennen und erarbeiten ein Konzept für ihren Betrieb. Gastfreundschaft wird so praxisnah definiert und im Unternehmen verankert. Umsetzungskontrollen, Nachfasskonzepte sowie Wiederholungs- und Auffrischkurse stellen eine kontinuierliche innerbetriebliche Entwicklung sicher. Die Mitarbeitenden erbringen erstklassige Leistungen – und vergrössern damit die Zufriedenheit der Gäste und die Wettbewerbsfähigkeit der Betriebe.

Das Angebot der Gastgeber Akademie Schweiz ergänzt bestehende Ausbildungen. Die Akademie wurde 2012 von den Ambassador Swiss Hotels, den Best Western Swiss Hotels und weiteren Hotels und Restaurants gegründet und während der Aufbauphase von Innotour unterstützt. Sie erreicht heute über 200 Betriebe. Diese verpflichten sich in der Charta «Gastfreundschaft Schweiz» zu einem professionellen Gästemanagement und zu gelebter Gastfreundschaft.

Gastgeber Akademie Schweiz

Monbijoustrasse 130
CH-3000 Bern 23
+41 (0)31 378 18 19
info@bestwestern.ch

www.bestwestern.ch
www.ash-hotels.ch

Gastgeber Akademie Schweiz

Ein von Innotour gefördertes Projekt

GAST FREUND SCHAFT

